

Отдел поведенческого здоровья округа Малтнома (BHD) предоставляет услуги по охране психического здоровья. Услуги предоставляются бесплатно взрослым и семьям. Консультанты по вопросам психического здоровья являются квалифицированными специалистами в области охраны психического здоровья в соответствии с определением штата Орегон. Все лицензированные консультанты соответствуют профессиональным и этическим требованиям, а также требованиям к постоянному повышению квалификации специалистов, входящих в соответствующую аттестационную комиссию (professional licensing board). Дополнительная информация по необходимой профессионально-квалификационной подготовке предоставляется по запросу. Все консультанты работают под непосредственным наблюдением клинического руководителя и психиатра-консультанта.

При выполнении служебных обязанностей сотрудниками BHD не допускаются проявления дискриминации и обеспечивается, чтобы все лица, получающие услуги:

- чувствовали к себе уважительное отношение и обращение
- обслуживались с учетом культурных особенностей
- получали услуги, учитывающие соответствующие гендерные различия
- могли воспользоваться своим правом на свободу совести и вероисповедания

Каждый клиент имеет право:

Давать информированное согласие в письменной форме до начала предоставления услуг, за исключением случаев неотложной медицинской помощи или иных случаев, разрешенных законом.

Отказаться от услуг; если отказ от услуг может повлечь за собой серьезные последствия, поставщик услуг, связанных с проведением лечения, должен предоставить лицу, выдающему свое согласие, соответствующие разъяснения в устной и письменной форме. Отказ от услуг фиксируется в истории психического расстройства / заболевания соответствующего лица.

Выбирать из предлагаемого перечня услуги и варианты помощи, которые соответствуют результатам их обследования и плану предоставления услуг. Услуги должны предоставляться в рамках использования наиболее комплексного подхода в привычной для клиента социальной среде, в условиях минимального ограничения его свободы и нарушения жизненного уклада, а также с обеспечением максимальной степени его независимости.

Попросить предоставить необходимые разъяснения в отношении всех услуг, в том числе ожидаемых результатов и возможных рисков.

Запросить, чтобы на приемах и в другое время, если это необходимо в соответствии с клиническими рекомендациями, присутствовал друг, член семьи, представитель или защитник прав пациентов.

Получать предварительное уведомление об изменении места предоставления услуг за исключением случаев, когда это необходимо в связи с угрозой здоровью и безопасности.

Сообщать о случаях жестокого обращения или халатного отношения, и быть защищенным от преследования в связи с этим. Каждый клиент имеет право на получение услуг, исключающих жестокое обращение или халатное отношение, проведение каких-либо экспериментов, изоляцию или применение средств механического удерживания.

Подайте жалобу по поводу предоставляемых услуг или вариантов помощи на условиях защиты от преследования в связи с этим, позвонив на Горячую линию для подачи жалоб по телефону 503-988-8600 или любому другому сотруднику BHD.

Сделать заявление по поводу лечения психического заболевания.

Получать информацию и материалы в письменной форме, в альтернативном формате или на языке, соответствующем своим потребностям.

Получать доступ к документам / информации о состоянии своего психического здоровья или психического здоровья своего ребенка. Копия соответствующего документа должна предоставляться в течение пяти дней с момента запроса. Данная услуга предоставляется бесплатно.

Конфиденциальность; любая информация о клиентах будет оставаться конфиденциальной, за исключением случаев, когда выдается подписанное разрешение на раскрытие информации, или когда такое раскрытие необходимо в рамках действующего законодательства.

Сотрудники BHD обязаны сообщать о случаях жестокого обращения и раскрывать информацию, как указано ниже:

- A. Сообщать в органы опеки и попечительства несовершеннолетних или другой соответствующий правоохранительный орган, когда есть основания подозревать, что имеет место случай жестокого обращения с ребенком или отсутствия заботы о нем в соответствии с требованиями ORS 419B.010 и последующими разделами.
- B. Сообщать в органы опеки и попечительства в случае необходимости, если есть основания подозревать, что имеет место случай жестокого обращение с пожилыми людьми в соответствии с требованиями OAR 411-020-0020.
- C. Сообщать в органы опеки и попечительства в случае необходимости, когда есть основания подозревать, что имеет место случай жестокого обращения в отношении лиц с интеллектуальными нарушениями или нарушениями развития в соответствии с требованиями ORS 430.755 – 430.765.