

يقدم قسم الصحة السلوكية (BHD) التابع لمقاطعة مولتنوماه خدمات الصحة العقلية. تُقدم الخدمات مجانًا للبالغين والأسر. مستشارو الصحة العقلية هم متخصصون مؤهلون في مجال الصحة العقلية على النحو المحدد من قبل ولاية أوريغون لذلك. كافة الاستشاريون المرخصون يفون بالاشتراطات المهنية والأخلاقية واشتراطات التعليم المستمر الخاص بمجلس الترخيص المهني. سيتم تقديم المزيد من المعلومات عن التعليم والتدريب ذي الصلة عند طلبها. يعمل كافة الاستشاريون تحت إشراف المشرف الإكلينيكي والطبيب النفسي الاستشاري.

يحظر على العاملين في قسم الصحة السلوكية ممارسة التمييز، ويتوجب عليهم التحقق من تلقي جميع الأفراد للخدمات:

- التعامل بكرامة واحترام
- الحصول على الخدمات بصورة تتناسب مع ثقافتهم
- الحصول على الخدمات بصورة تراعي الاختلافات ما بين الجنسين وتستجيب لها
- التمتع بالحرية الدينية

يتمتع كل فرد بالحق فيما يلي:

تقديم الموافقة المطلعة كتابيًا قبل بدء الخدمات، فيما عدا حالات الطوارئ الطبية أو غير ذلك مما يسمح به القانون.

رفض الخدمات؛ في حالة وجود عواقب وخيمة نتيجة رفض الخدمات، سيتم شرح هذه العواقب شفهيًا وكتابيًا من قبل مقدم العلاج إلى الشخص الذي يقدم الموافقة. سيتم توثيق رفض الخدمات في سجل الصحة العقلية الخاص بالفرد.

اختر من الخدمات والدعم الذي يتوافق مع تقييمها وبرنامج الخدمة. سيتم تقديم الخدمات في أكثر الأجواء تكاملاً في المجتمع وفي ظل ظروف بالكاد تفرص أي قيود على حرية الفرد، وبالكاد تتدخل في سلوك الفرد، وهي بيئة تقدم أكبر درجات الاستقلالية.

شرح جميع الخدمات، بما في ذلك النتائج المتوقعة والمخاطر المحتملة.

التحقق من تواجد صديق، أو فرد من الأسرة، أو ممثل الفرد، أو محامي أثناء المواعيد والأوقات الأخرى حسب الحاجة في ضوء الإرشادات الإكلينيكية.

الحصول على إخطار مسبق بالنقل، ما لم يكن هناك خطر كبير على الصحة والسلامة يتطلب نقل الخدمات.

الإبلاغ عن حوادث سوء المعاملة أو الإهمال من دون التعرض لأي أعمال انتقامية. يتمتع كل فرد بالحق في الحصول على الخدمات دون سوء معاملة أو إهمال، أو دون تجربة، أو استبعاد أو تقييد.

تقديم شكوى عن الخدمات أو الدعم، من دون التعرض لأعمال انتقامية، عن طريق الاتصال على خط الشكاوى على الرقم 503-988-8600 أو بأي عضو آخر في فريق قسم الصحة السلوكية.

تقديم إقرار خاص بعلاج الصحة العقلية.

الحصول على المعلومات والمواد في صيغة كتابية أو في أي صيغة بديلة أو لغة مناسبة لاحتياجات الفرد.

الدخول على سجلات الصحة العقلية الخاصة بهم أو بأطفالهم. سيتم تقديم نسخة من السجلات في غضون خمسة أيام من تقديم طلب في هذا الشأن. لا ينطوي ذلك على أي تكلفة على الإطلاق.

السرية؛ سيتم الاحتفاظ بسرية كافة المعلومات المتعلقة بالأفراد إلا في الحالات التي يتم فيها تقديم إذن من خلال بيان الكشف عن المعلومات الموقع أو حسب ما يلزم الكشف عنه بموجب القانون.

- يتوجب على العاملين في قسم الصحة السلوكية الإبلاغ عن حالات سوء المعاملة ويطلب منهم الكشف عن المعلومات حسب ما ينص عليه فيما يلي:
1. تقديم بلاغ إلى خدمات حماية الطفل أو أي من وكالات تنفيذ القانون المناسبة في حالة وجود سبب يدفعهم إلى التشكك في تعرض الطفل لسوء المعاملة أو الإهمال وفق ما تنص عليه تشريعات أوريغون المعدلة ORS 419B.010 والأقسام التالية.
 2. إبلاغ الخدمات الوقائية حسب ما يلزم في حالة وجود سبب يدفعهم إلى التشكك في سوء معاملة كبار السن وفق ما تنص عليه لوائح أوريغون الإدارية OAR 411-020-0020.
 3. إبلاغ الخدمات الوقائية حسب ما يلزم في حالة وجود سبب يدفعهم إلى التشكك في سوء معاملة الأشخاص الذين يعانون من إعاقة فكرية أو إعاقة في النمو حسب ما تنص عليه تشريعات أوريغون المعدلة ORS 430.755 – 430.765.