

Часто задаваемые вопросы по исключениям из ручного ввода в таблицу рабочего времени PSW

Версия марта 2021 г.

Что такое исключение из ручного ввода в таблицу рабочего времени PSW?

Согласно требованиям статьи 8, раздела 3 [Коллективного договора \(CBA\) 2019-2021 гг.](#) сотрудники службы личной поддержки (PSW) должны вводить свои часы непосредственно в eXPRS, используя решение eXPRS Mobile-EVV. При применении системы электронной проверки посещений (EVV) (отмечает время начала и окончания работы) часы вводятся непосредственно в eXPRS и в статусе «Проект». PSW затем требуется только отправить эти проектные записи в статус «В работе». Требуется использование EVV, и если PSW необходимо исключение для EVV, это определяется внутри eXPRS (координатор услуг (SC) может заполнить запрос для PSW). Однако исключение из использования EVV не отменяет требования к PSW входить в eXPRS и вводить свои часы вручную (вместо того, чтобы их вводила система EVV) и отправки их в статус «В работе».

В CBA указаны ситуации, когда должны иметь место временные исключения из этого требования (ручного ввода в eXPRS). Социально-ориентированная программа для людей с нарушением развития (CDDP) должна включать политику и процедуру для обеспечения исключений для PSW по вводу часов непосредственно в eXPRS, которая соответствует случаям, указанным в APD-AR-16-044, [Исключения для PSW по вводу часов в eXPRS](#).

Обзор: PSW обязаны использовать EVV для ввода отработанных часов в eXPRS.

1. При использовании EVV, что является обязательным, часы вводятся автоматически в eXPRS, и PSW обязаны только отправить их в статус «В работе», когда готовы отправить соответствующий таблицу рабочего времени. Любое исключение из этого требования заполняется Управлением служб помощи при нарушениях развития (ODDS) непосредственно в eXPRS.
2. Если PSW не используют EVV, то они обязаны вручную вводить свои часы в eXPRS и отправлять их в статус «В работе» перед отправкой соответствующего табеля рабочего времени. Внутренние исключения для округа применимы только на этом этапе.

Когда PSW может запросить исключение?

PSW может запросить локальное исключение округа на ручной ввод часов в eXPRS по следующим причинам:

1. **Постоянные трудности с доступом в интернет:** Центр непрерывного медицинского образования (CME) округа Малтнома расположен в зоне с бесплатными точками доступа Wi-Fi в метрополитене. Эта причина не относится к зоне метрополитена Малтнома. Исключения не предусмотрены.
2. **Технические проблемы (не связанные с доступом в интернет) во время периода отправки, препятствующие вводу табеля рабочего времени в eXPRS в течение трех (3) дней, разрешенных для ввода.** PSW без исключения для EVV не подпадают под действие этой причины. Если PSW сможет продемонстрировать технические проблемы, возникшие в течение трех (3) дней, разрешенных для ввода, будет предоставлено разовое исключение на конкретный период оплаты с техническими сложностями.
3. **Это первый табель рабочего времени PSW, и PSW заполнил и отправил регистрационную форму пользователя и еще не получил информацию для входа**

(логин и пароль) к первой (1-й) ожидаемой дате ввода оплачиваемых часов. PSW должен продемонстрировать, что регистрационная форма отправлена. Исключение предусмотрено для отправки за один конкретный период оплаты. PSW должен отправить полный табель рабочего времени (напечатанный или рукописный).

4. **Уровень знания английского языка PSW является препятствием для получения доступа к eXPRS.** Исключение будет сделано сроком на один (1) год (365 дней) с даты запроса. Все запросы по этой причине должны продемонстрировать реалистичный, поддающийся количественной оценке план по обеспечению соответствия для рассмотрения. Если PSW не обеспечит соответствия требованию по вводу часов до истечения срока исключения один (1) год, то может быть рассмотрена возможность предоставления одного (1) дополнительного исключения сроком до 90 дней с даты запроса. Дополнительные исключения не предусмотрены.
5. **PSW временно имеет ограниченный доступ в интернет.** PSW должен продемонстрировать ограниченный доступ, так как подведомственная территория CME имеет более чем достаточное количество бесплатных точек доступа Wi-Fi по региону. Исключение будет сделано для отправки только для этого периода оплаты и ограничено четырьмя (4) за календарный год.

Как я могу помочь PSW в получении исключения?

Для получения исключения для использования EVV для отметок времени начала и окончания работы SC должен следовать инструкциям в меню справки eXPRS в разделе «Как добавить исключение для EVV».

Для получения исключения для ручного ввода часов в eXPRS PSW должен сначала **разработать план для обеспечения соответствия требованиям статьи 8, раздела 3 Коллективного договора (CBA) 2019-2021 гг.** При разработке плана с основным работодателем (EOR) для обеспечения соответствия необходимо учесть следующие факторы:

- Что мне нужно для обеспечения соответствия?
- Какому навыку я должен обучиться?
- К какой технологии я должен получить доступ?
- Где я могу получить доступ к ресурсам для этого?
- Кто поможет мне в прохождении обучения и получении необходимого навыка?
- Является ли работа на поставщика услуг агентства решением для меня?

Какие обязанности имеет PSW?

- Разработка плана для обеспечения соответствия требованиям вашего EOR и гарантия того, что вы придерживаетесь этого плана и стремитесь к соответствию.
- Ваш EOR должен регулярно работать с вами и/или осуществлять мониторинг вашего прогресса.
- Ваш EOR должен помогать с решением проблем и содействовать получению доступа к ресурсам.

Какие обязанности имеет EOR?

- EOR будет осуществлять мониторинг прогресса PSW и при необходимости оказывать поддержку, анализируя шаги, предоставляя обучающие ресурсы, практикуясь в вводе часов и т. п.
- EOR свяжется с SC, если потребуются дополнительные ресурсы.

Исключение из ручного ввода часов в eXPRS для сотрудника службы личной поддержки (PSW): СМЕ округа Малтнома

Имя PSW:	
Номер SPD PSW:	
Номер (-а) клиента:	
Электронная почта EOR (обязательно):	

Причина (ОБЯЗАТЕЛЬНО указывается одна из причин, приведенных выше):

План по приведению в соответствие:

--

Своей подписью подтверждаю, что я ознакомился с Коллективным договором (СВА). Я понимаю, что если запрос на исключение будет утвержден, то исключение будет действительно с даты запроса до указанного мною срока окончания действия, и я буду стремиться к обеспечению полного соответствия в течение этого срока.

Обязанности PSW: разработка плана по обеспечению соответствия требованиям EOR и стремление к обеспечению соответствия. Ваш EOR должен регулярно работать с вами и/или осуществлять мониторинг вашего прогресса. Ваш EOR должен помогать с решением проблем и содействовать получению доступа к ресурсам.

Обязанности EOR (основного работодателя): Выполнение мониторинга прогресса PSW и при необходимости оказание поддержки, анализ шагов, предоставление обучающих ресурсов, практика в вводе часов и т. п. Обращение к SC, если потребуются дополнительные ресурсы.

Подпись PSW:		Дата:	
Подпись EOR:		Дата:	

