

2 июля 2014 г.

Уважаемый клиент!

Служба помощи престарелым и лицам с нарушениями функций (ADS) округа Мултнома, в сотрудничестве с окружными центрами для престарелых (DSC), предлагает престарелым лицам широкий ассортимент координированных программ, способствующих максимальному возможному увеличению продолжительности их самостоятельного и независимого проживания в нашем округе. В рамках этих программ осуществляются, в частности, назначение времени перевозок и частичная оплата стоимости перевозок.

Частичная оплата стоимости перевозок финансируется главным образом целевым фондом правительства округа, и объем финансирования этой важной программы уже не соответствует спросу на услуги. Нуждающихся в услугах людей стало больше, и на удовлетворение растущего спроса попросту не хватает денег. Вы играете очень важную роль в том, что относится к справедливому распределению этих скудных денежных средств. Мы во многом полагаемся на сотрудничество с вами, ожидая, что вы предоставите нам достоверную информацию о ситуации, в которой находитесь вы лично, с тем, чтобы оценка информации помогла обеспечивать наиболее эффективное предоставление помощи, в расчете на каждый затраченный доллар, тем, кто больше всех в ней нуждается. Мы надеемся, что, понимая наше реальное финансовое положение, вы воспользуетесь преимуществами других потенциально доступных вам вариантов, таких, как поездки с использованием маршрутного общественного транспорта или поездки в автомобилях совместно с родственниками и (или) соседями. Для этого от вас может потребоваться некоторое умение приспособляться и идти на компромисс.

Право на частичную оплату стоимости поездок окружным центром для престарелых определяется с учетом дохода, степени риска и потребностей; правомочность клиентов ежегодно переоценивается. В настоящее время, с учетом доступного финансирования, мы не можем гарантировать, что каждому из правомочных лиц будет предоставляться такая помощь, в связи с чем мы вынуждены вести список очередности. Невозможно переоценить важность вашего согласия активно сотрудничать с нами по мере того, как мы изучаем все варианты разработки целесообразного плана перевозок. Сотрудничество с вами позволяет нам

оказывать помощь максимальному возможному количеству людей с использованием ограниченного бюджета программы частичной оплаты стоимости перевозок.

Финансирование программы частичной оплаты стоимости перевозок ограничено и не гарантируется ежегодно. Если будут внедрены изменения условий использования вами этого пособия или порядка осуществления программы, вы получите соответствующее уведомление как минимум за 14 дней. Могут возникнуть обстоятельства, не позволяющие нам предупредить вас обо всех предстоящих изменениях в указанный срок; тем не менее, мы всегда делаем все от нас зависящее для того, чтобы уведомлять вас заблаговременно.

Вам могут быть предоставлены возможности внесения своего вклада в разработку правил и порядка осуществления программы, и мы приветствуем использование вами таких возможностей, так как мы высоко ценим ваше мнение.

Прилагается документ «Права клиентов» нашего управления, в котором поясняется также предусмотренный порядок подачи и рассмотрения жалоб.

Мы благодарны вам за то, что вы помогаете нам предоставлять вам и другим людям это пособие, которое, как мы надеемся, будет и в дальнейшем существенно способствовать удовлетворению ваших потребностей в перевозках.

С уважением,

координатор перевозок

<insert name of District Senior Center>

Приложение: «Права клиентов»

Копия приобщена к делу клиента