

2014 年 7 月 2 日

尊貴的顧客：

摩特諾瑪縣老齡及殘障服務處與社區長者中心展開合作，為長者提供一系列廣泛的協調計劃，以協助他們盡量在社區內保持獨立生活的能力。交通排程和交通費用援助就是其中的兩項計劃。

交通費用援助主要透過縣普通基金資助，但此項資助一直未能滿足實際需求。簡單地說，需要援助的人很多，但資金卻不足以滿足不斷增長的需求。您在如何公平分配稀少的資金方面發揮著重要的作用。我們十分依賴您提供準確的個人狀況資料，從而確保每一分錢都盡可能為評定為最需要幫助的人提供最有效的援助。我們希望您在認識到社區的財務狀況後，能夠利用其它可用的交通選擇，例如乘坐行走固定路線的交通工具或與家庭成員和/或鄰居合夥乘車。這可能需要您的靈活變通和配合。

社區長者中心對交通費用資助的資格評估以收入、風險和需要為基礎，並且每年進行重新評估。目前，在現有資金限制下，我們無法保證符合條件的所有人都能得到援助；因此，我們可能會列出候補名單。在我們努力訂立最合理的交通規劃的過程中，您的極積參與和合作對我們非常重要。攜手合作可讓我們利用有限的車費援助資金來幫助最多的人。

費用援助計劃的資金有限且每年的金額都無法得到保證。如果您正在接受的資助或計劃管理的方式發生變化，我們將至少提前 14 天向您發送通知。某些情況下可能無法發送詳盡的通知，但我們會盡最大努力向您發送最全面的通知。

您有機會就計劃政策和程序提供意見，並且我們鼓勵您參與這些事宜，因為您的寶貴意見對我們十分重要。

隨附我們機構的「客戶權利」文件，其中包括我們的申訴機制流程資訊。

非常感謝您幫助我們為您和其他人提供此項交通福利，我們希望此福利能有意義地支援您的交通需要。

謹此

<insert name of District Senior Center>

交通協調員

附件：客戶權利

抄送：顧客文件