

14 августа 2014 г.

Уважаемый клиент!

Служба помощи престарелым и лицам с нарушениями функций (ADS) округа Малтнома, в сотрудничестве с окружными центрами для престарелых (DSC), предлагает престарелым лицам широкий ассортимент координированных программ, способствующих максимальному возможному увеличению продолжительности их самостоятельного и независимого проживания в нашем округе. В рамках этих программ осуществляются, в частности, назначение времени перевозок и частичная оплата стоимости перевозок.

**В настоящее время мы пересматриваем нашу программу частичной оплаты стоимости перевозок и уведомляем вас о предстоящих изменениях. Предусматриваются следующие два важнейших изменения.**

1. **Оценка правомочности:** мы располагаем новым средством оценки, и на протяжении нескольких следующих месяцев начнем процесс заполнения форм оценки правомочности в отношении всех лиц, в настоящее время пользующихся программой частичной оплаты стоимости перевозок. Мы уведомим вас о сроках проведения оценки вашей правомочности.

Право на частичную оплату стоимости поездок окружным центром для престарелых определяется с учетом дохода, степени риска и потребностей. Правомочность клиентов будет оцениваться в процессе обработки заявок, а затем ежегодно. В ходе оценки вашего права на частичную оплату стоимости поездок окружным центром для престарелых чрезвычайно важно, чтобы вы предоставляли достоверную и полную информацию о вашем доходе, о числе поездок, совершаемых вами каждый месяц, и о вашей способности использовать другие ресурсы, совершая необходимые вам поездки (например, совершать автомобильные поездки совместно с соседями, родственниками или друзьями, в маршрутных транспортных средствах для покупателей, посещающих торговые центры, и т. п.).

2. **Сроки получения вами пособия:** начиная с <insert date> частичная оплата стоимости поездок будет осуществляться только тем центром для престарелых, в котором вы проживаете. Каждому центру для престарелых

соответствуют географическая территория или район, в котором этот центр предоставляет услуги. Если вы получаете транспортное пособие из центра для престарелых, НЕ обслуживающего ваш район, вас уведомят о том, куда вам нужно будет обращаться, чтобы пользоваться этим пособием. Закрепленный за вами в настоящее время координатор перевозок, в сотрудничестве с вами, постарается упростить такой переход к новому порядку обслуживания настолько, насколько это возможно.

Частичная оплата стоимости перевозок финансируется главным образом нецелевым фондом правительства округа, и объем финансирования этой важной программы уже не соответствует спросу на услуги. Нуждающихся в услугах людей стало больше, и на удовлетворение растущего спроса попросту не хватает денег. Вы играете очень важную роль в том, что относится к справедливому распределению этих скудных денежных средств. Мы во многом полагаемся на сотрудничество с вами, ожидая, что вы предоставите нам достоверную информацию о ситуации, в которой находитесь вы лично, с тем, чтобы оценка информации помогла обеспечивать наиболее эффективное предоставление помощи, в расчете на каждый затраченный доллар, тем, кто больше всех в ней нуждается. Мы надеемся, что, понимая наше реальное финансовое положение, вы воспользуетесь преимуществами других потенциально доступных вам вариантов, таких, как поездки с использованием маршрутного общественного транспорта или поездки в автомобилях совместно с родственниками и (или) соседями. Для этого от вас может потребоваться некоторое умение приспособляться и идти на компромисс.

Прилагается документ «Права клиентов» нашего управления, в котором поясняется также предусмотренный порядок подачи и рассмотрения жалоб.

Спасибо! Если у вас возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь ко мне.

С уважением,

координатор перевозок

<insert name of District Senior Center>

Приложение: «Права клиентов»

Копия приобщена к делу клиента