

Ngày 6 tháng Tám, 2014

Kính gửi quý vị thân chủ,

Sở Cao Niên và Khuyết Tật Hạt Multnomah cộng tác với Trung Tâm Cao Niên Quận cung cấp cho quý vị cao niên một tổng hợp quy mô gồm những chương trình được phối hợp đầy mạnh và hỗ trợ sự độc lập trong cộng đồng trong thời gian lâu dài nhất. Trong số chương trình này là sự sắp xếp lịch trình chuyên chở và trợ giúp lộ phí chuyên chở.

**Hiện chúng tôi đang duyệt xét chương trình trợ giúp lộ phí và thông báo quý vị về những sự thay đổi này. Có hai sự thay đổi quan trọng là:**

1. **Lượng giá về sự hợp lệ:** chúng tôi có phương tiện lượng giá mới và trong ít tháng tới chúng tôi sẽ bắt đầu hoàn tất những mẫu lượng giá về sự hợp lệ dành cho tất cả mọi người hiện đang nhận trợ giúp về lộ phí. Quý vị sẽ được thông báo khi đến lượt lượng giá của quý vị.

Sự hợp lệ về trợ giúp lộ phí của Trung Tâm Cao Niên Quận được căn cứ trên lợi tức, sự rủi ro và nhu cầu. Người tiêu thụ sẽ được lượng giá vào thời gian nộp đơn và sau đó hàng năm. Khi quý vị được lượng giá về sự hợp lệ để được trợ giúp của Trung Tâm Cao Niên Quận điều quan trọng là quý vị cung cấp chính xác và đầy đủ những tin tức về lợi tức, số người đi xe quý vị chuyên chở hàng tháng, khả năng của quý vị sử dụng những tài nguyên khác về chuyển vận của quý vị (thí dụ, chia phần với người đi xe, với hàng xóm, gia đình, bạn bè, xe chuyên chở lộ trình ngắn mua sắm, vv. i).

2. **Quý vị nhận trợ giúp lộ phí tại đâu:** Bắt đầu ngày **<insert date>** chúng tôi được quy định trợ giúp lộ phí được cung cấp bởi Trung Tâm Cao Niên Quận nơi quý vị sinh sống. Mỗi Trung Tâm Cao Niên Quận có khu vực địa dự/khu phố mà họ cung cấp dịch vụ. Nếu quý vị đang nhận trợ giúp của một trung tâm cao niên KHÔNG PHẢI là trung tâm cao niên khu phố của quý vị, quý vị sẽ được thông báo địa điểm nơi quý vị cần đến để nhận trợ giúp lộ phí. Phối trí viên về chuyển vận của quý vị hiện nay sẽ làm việc với quý vị để thực hiện việc chuyên chở thật trôi chảy.

Trợ giúp lộ phí chuyên chở được tài trợ chính qua ngân khoản tổng quát của hạt và sự chuẩn chi ngân sách về chương trình quan trọng này đã không đáp ứng được nhu cầu. Tường trình đơn giản, có nhiều người hơn có nhu cầu và không đủ tiền để thỏa mãn nhu cầu gia tăng. Quý vị đóng một vai trò rất quan trọng để làm cách nào những đồng tiền khó kiếm này được phân phối công bằng. Chúng tôi tin cậy vào sự hợp tác của quý vị trong việc cung cấp những tin tức rõ ràng về hoàn cảnh của mình để bảo đảm mỗi đồng tiền được chi ra đem lại sự trợ giúp hiệu quả tốt nhất cho những người có nhu cầu nhiều như được xác định qua sự lượng giá. Chúng tôi hy vọng rằng hiểu được những thực tại về tài chánh, quý vị sẽ tận dụng những lựa chọn khác có thể có sẵn cho quý vị, như đi xe lộ trình ngắn tới nơi mua sắm, đi xe với một nhóm người hoặc chia phần đi xe với thành viên trong gia đình và/hoặc hàng xóm. Điều này có thể đòi hỏi sự uyển chuyển và những tiện nghi về phần của quý vị.

Đính kèm là tài liệu về Quyền Lợi Thân Chủ của cơ quan chúng tôi, trong đó cũng bao gồm ngôn ngữ về thủ tục khiếu nại của chúng tôi.

Cám ơn quý vị. Xin liên lạc với tôi nếu quý vị có thắc mắc.

Trân Trọng

Phối Trí Viên Chuyển Vận

<insert name of District Senior Center>

Đính kèm: Quyền Lợi của Thân Chủ

Thông Báo: hồ sơ của người tiêu thụ