

2014-08-14 日

尊貴的顧客：

摩特諾瑪縣老齡及殘障服務處與社區長者中心展開合作，為長者提供一系列廣泛的協調計劃，以協助他們盡量在社區內保持獨立生活的能力。交通排程和交通費用援助就是其中的兩項計劃。

我們目前正在修改費用資助計劃並且來函通知您有關這些變更。其中兩項最重要的變更是：

1. **資格評估：**我們將會採用全新的評估工具，並將在未來數月內開始針對當前接受費用援助的所有人填寫資格評估表。您會在閣下的評估進行前得到通知。

社區長者中心對交通費用資助的資格評估以收入、風險和需要為基礎。顧客將在申請援助時以及此後每年接受評估。當您接受社區長者中心的費用資助資格評估時，您必須提供有關收入、每月搭乘車輛次數以及其它可用交通資源（即與鄰居、家人、朋友合夥乘車，購物用穿梭巴士等）的準確和完整資訊。

2. **您從何處獲得費用資助：**從<insert date>開始，我們將安排您居住地所在的社區長者中心來提供費用資助。每個社區長者中心都有其服務的區域/社區。如果您正在從不屬於您所在社區的長者中心接受費用資助，那麼我們將通知您需要前往領取費用資助的地點。您目前的交通協調員將與您合作，令此過渡盡量順利地完成。

交通費用援助主要透過縣普通基金資助，但此項計劃的預算分配一直未能滿足實際需求。簡單地說，需要援助的人很多，但資金卻不足以滿足不斷增長的需求。您在如何公平分配稀少的資金方面發揮著重要的作用。我們十分依賴您提供準確的個人狀況資料，從而確保每一分錢都盡可能為評定為最需要幫助的人提供最有效的援助。我們希望您在認識到社區的財務狀況後，能夠利用其它可用的交通選擇，例如購物穿梭巴士，集體搭乘或與家庭成員和/或鄰居合夥乘車。這可能需要您的靈活變通和配合。

隨附我們機構的「客戶權利」文件，其中包括我們的申訴機制流程資訊。

非常感謝您的合作。如果您存有任何疑問，請聯絡我們。

謹此

<insert name of District Senior Center>

交通協調員

附件：客戶權利

抄送：顧客文件