<insert date>

Уважаемый клиент!

Служба помощи престарелым и лицам с нарушениями функций (ADS) округа Мултнома, в сотрудничестве с окружными центрами для престарелых (DSC), предлагает престарелым лицам широкий ассортимент координированных программ, способствующих максимальному возможному увеличению продолжительности их самостоятельного и независимого проживания в нашем округе. В рамках этих программ осуществляются, в частности, назначение времени перевозок и частичная оплата стоимости перевозок.

Частичная оплата стоимости перевозок финансируется главным образом нецелевым фондом правительства округа, и объем финансирования этой важной программы уже не соответствует спросу на услуги. Мы во многом полагаемся на сотрудничество с вами, ожидая, что вы предоставите нам достоверную информацию о ситуации, в которой находитесь вы лично, с тем, чтобы оценка информации помогла обеспечивать наиболее эффективное предоставление помощи, в расчете на каждый затраченный доллар, тем, кто больше всех в ней нуждается. Мы надеемся, что, понимая наше реальное финансовое положение, вы воспользуетесь преимуществами других потенциально доступных вам вариантов, таких, как поездки с использованием маршрутного общественного транспорта или поездки в автомобилях совместно с родственниками и (или) соседями.

Право на частичную оплату стоимости поездок окружным центром для престарелых определяется с учетом дохода, степени риска и потребностей; правомочность клиентов ежегодно переоценивается. **Любое лицо, предоставляющее заведомо ложные сведения в процессе установления правомочности, подлежит немедленному отстранению от участия в программе помощи оплаты за проезд.** Мы не можем гарантировать предоставление помощи каждому правомочному участнику, поэтому, возможно, прибегнем к использованию списка очередности заявок. Невозможно переоценить важность вашего согласия активно сотрудничать с нами по мере того, как мы изучаем все варианты разработки целесообразного плана перевозок.

Проездные талоны и билеты распространяются ежемесячно и вам, возможно, понадобится получить свои талоны или билет в районном отделении обслуживания престарелых лиц (District Senior Center). В том случае, если вы не сможете забрать свои проездные талоны или билеты в течение установленного срока, вы можете лишиться помощи в оплате за проезд за этот месяц. Невыполнение требования забрать ваши проездные талоны или билет в течение трех месяцев подряд повлечет за собой исключение из программы.

Гарантий того, что финансирование программы помощи оплаты за проезд будет продолжаться из года в год, нет. Если какое-либо изменение коснется льгот, которые вы получаете или метода осуществления программы помощи, вам будет предоставлено уведомление за 30 дней до вступления в силу такого изменения. Возможно, возникнут обстоятельства, которые не позволят нам уведомить вас в установленный срок, однако, мы сделаем все возможное, чтобы сообщить вам об изменениях как можно раньше.

Прилагается документ «Права клиентов» нашего управления, в котором поясняется также предусмотренный порядок подачи и рассмотрения жалоб.

Мы благодарны вам за то, что вы помогаете нам предоставлять вам и другим людям это пособие, которое, как мы надеемся, будет и в дальнейшем существенно способствовать удовлетворению ваших потребностей в перевозках.

С уважением,

Координатор перевозок

<insert name of District Senior Center>

Приложение: «Права клиентов»

Копия приобщена к делу клиента