<insert date>

尊敬的顾客，

摩特诺玛县老龄及残障服务处与区年长者中心展开合作，为年长者提供一系列广泛的协调计划，以尽可能长久地促进并支持社区内的独立。交通排程和交通费用援助就是其中的两项计划。

交通费用援助主要通过县普通基金来资助，而针对此重要计划的资助还未能满足需求。我们十分依赖您在提供有关个人情况准确信息方面的合作，从而确保花费的每一分钱都可以尽可能地为经评估判定为最需要帮助的人提供最有效的援助。我们希望您在了解到财务状况后，能够利用其它可用的选择，例如固定路线搭乘或与家庭成员和/或邻居合伙搭车。

区年长者中心对交通费用援助的资格评估以收入、风险和需求为基础，并且每年都实施重新评估。**任何有意在资格评估中呈递虚假信息的个人将被直接取消获得车票补助的资格。**我们无法保证向具备资格的每个人提供补助，因此我们会编制一份等待名单。在我们探索所有选择来创造合理的交通计划的过程中，若您能极积投身其中与我们合作，这将对我们无比重要。

每月发放交通票和交通卡，您可能需要前往区域老人中心(District Senior Center) 领取您的交通票或交通卡。**如果您未在指定时间范围内领取您的车票或交通卡，您可能会失去该月的车票补助。连续三个月未领取您的车票或交通卡，则会导致失去参加该计划的资格。**

尚未保证每年的车票补助计划经费。如果您正在领取的补助或计划的管理方式面临任何改变，将向您提供为期 30 天的通知。有时可能无法下达完整通知，但是,我们会始终尽可能多地向您发送通知。

随附我们机构的“客户权利”文件，其中包括有关我们的申诉程序的流程。

非常感谢您帮助我们为您和其他人提供此项福利，该福利有希望以一种有意义的方式来支持您的交通需求。

谨此，

<insert name of District Senior Center>

交通协调员

附件：客户权利

抄送：顾客文件