<insert date>

尊貴的顧客：

摩特諾瑪縣老齡及殘障服務處與社區長者中心展開合作，為長者提供一系列廣泛的協調計劃，以協助他們盡量在社區內保持獨立生活的能力。交通排程和交通費用援助就是其中的兩項計劃。

交通費用援助主要透過縣普通基金資助，但此項資助一直未能滿足實際需求。我們十分依賴您提供準確的個人狀況資料，從而確保每一分錢都盡可能為評定為最需要幫助的人提供最有效的援助。我們希望您在認識到社區的財務狀況後，能夠利用其它可用的交通選擇，例如乘坐行走固定路線的交通工具或與家庭成員和/或鄰居合夥乘車。

社區長者中心對交通費用資助的資格評估以收入、風險和需要為基礎，並且每年進行重新評估。**任何人若在資格審核期間蓄意提供不實資訊，其將會立即喪失交通費用補助的資格。**我們無法保證所有合格人士均能獲得補助，因此我們可能會有候補名單。在我們努力訂立最合理的交通規劃的過程中，您的極積參與和合作對我們非常重要。

車票及通票將會每月分發，您可能必須在區域老人中心 (District Senior Center) 領取您的車票或通票。如果您未在指定期限內領取您的車票或通票，您可能會喪失該月份的交通費用補助。如果您連續三個月未領取您的車票或通票，您將會喪失此方案的資格。

我們無法保證我們每年均有資金可以提供交通費用補助方案。如果您正在領取的補助或計劃實施方式有變更，我們將會提前 30 天通知您。可能發生的各種情況可能會使我們無法提供完整通知，但不論在何種情況下，我們均會盡力告知您盡可能詳盡的資訊。

隨附我們機構的「客戶權利」文件，其中包括我們的申訴機制流程資訊。

非常感謝您幫助我們為您和其他人提供此項交通福利，我們希望此福利能有意義地支援您的交通需要。

謹此，

<insert name of District Senior Center>

交通協調員

附件：客戶權利

抄送：顧客文件