<insert date>

Kính gửi quý vị thân chủ,

Sở Cao Niên và Khuyết Tật Hạt Multnomah cộng tác với Trung Tâm Cao Niên Quận cung cấp cho quý vị cao niên một tổng hợp quy mô gồm những chương trình được phối hợp đẩy mạnh và hỗ trợ sự độc lập trong cộng đồng trong thời gian thật lâu dài. Trong số chương trình này có sự sắp xếp lịch trình chuyên chở và trợ giúp lệ phí chuyên chở.

Trợ giúp lộ phí chuyên chở được tài trợ chính qua ngân khoản tổng quát của hạt và tài trợ cho chương trình quan trọng này không đáp ứng kịp với nhu cầu. Chúng tôi tin cậy vào sự hợp tác của quý vị trong việc cung cấp những tin tức rõ ràng về hoàn cảnh của mình để bảo đảm mỗi đồng tiền được chi ra đem lại sự trợ giúp hiệu quả nhất cho những người có nhu cầu nhiều nhất như được xác định qua sự lượng giá. Chúng tôi hy vọng rằng khi hiểu được những thực tại về tài chánh, quý vị sẽ tận dụng những lựa chọn khác có thể có sẵn cho quý vị, như đường đi cố định hoặc đi xe với thành viên trong gia đình và/hoặc hàng xóm.

Sự hợp lệ về trợ giúp lộ phí của Trung Tâm Cao Niên Quận được căn cứ trên lợi tức, sự rủi ro và nhu cầu; và được tái lượng giá hàng năm. **Bất kỳ cá nhân nào cố tình đưa ra những thông tin không đúng trong quá trình đánh giá khả năng hội đủ điều kiện sẽ bị loại bỏ tư cách nhận trợ cấp vé xe.** Chúng tôi không thể đảm bảo rằng tất cả những người nào hội đủ điều kiện sẽ được nhận trợ cấp và là do, chúng tôi có một danh sách chờ. Chúng tôi không thể nhấn mạnh đủ sự quan trọng về sự góp phần của quý vị thành một cộng tác viên tích cực với chúng tôi khi chúng tôi thăm dò tất cả chọn lựa để sáng tạo một kế hoạch chuyên chở hợp lý.

Các vé (tickets) và thẻ (passes) vận chuyển được phân bổ hàng tháng và quý vị có thể sẽ được yêu cầu phải đến nhận vé và thẻ đi xe của mình tại Trung tâm Dành cho Người cao niên của Quận hạt (District Senior Center). Trong trường hợp quý vị không đến lấy vé hoặc thẻ đi xe buýt trong khung thời gian đã định, quý vị có thể bị mất trợ cấp vé trong tháng đó. Không đến lấy vé hoặc thẻ đi xe buýt trong ba tháng liên tục sẽ làm mất tính đủ điều kiện để tham gia chương trình này.

Việc gây quỹ cho chương trình trợ cấp vé xe không được đảm bảo mỗi năm. Nếu có sự thay đổi trong chương trình trợ cấp mà quý vị đang được nhận, hoặc thay đổi trong cách thức quản trị chương trình này, quý vị sẽ nhận được một thư thông báo trước 30 ngày. Sẽ có những trường hợp phát sinh mà không cho phép chúng tôi có một thông báo đầy đủ, tuy nhiên chúng tôi sẽ luôn cố gắng hết sức để cho quý vị biết nhiều thông báo nhất có thể.

Đính kèm là tài liệu về Quyền Lợi Thân Chủ của cơ quan chúng tôi, trong đó cũng bao gồm ngôn ngữ về thủ tục khiếu nại của chúng tôi.

Cám ơn quý vị đã giúp đỡ chúng tôi để cung cấp cho quý vị và những người khác những quyền lợi này mà chúng tôi hy vọng sẽ hỗ trợ nhu cầu chuyên chở của quý vị một cách có đầy đủ ý nghĩa.

Trân Trọng,

Điều Phối Viên Chuyển Vận

<insert name of District Senior Center>

Đính kèm: Quyền Lợi của Thân Chủ

Thông Báo: Hồ sơ của khách hàng