<insert date>

عزيزي المستهلك/عزيزتي المستهلكة

تتشارك Multnomah County Aging, Disability and Veterans Services (شعبة خدمات شؤون الشيخوخة والإعاقة والجنود القدامى لمقاطعة مالتنوما) مع District Senior Centers (مراكز شؤون المسنين في مناطق المقاطعة) لتزويد المسنين بمجموعة واسعة من البرامج المنسّسقة من شأنها تعزيز ودعم الاستقلالية في المجتمع المحلي لأطول فترة ممكنة. إن جدولة مواعيد النقل والإعانة في أجور ركوب النقل هي من بين هذه البرنامج.

يحصل برنامج الإعانة لأجور ركوب النقل على تمويله بشكل رئيسي من صندوق التمويل العام الخاص بالمقاطعة، وأن التمويل لهذا البرنامج الهام لم يواكب الطلب. ونحن نعتمد بشكل كبير على تعاونكم في تزويدنا بمعلومات دقيقة حول ظروفكم الفردية لنضمن أن كل دولار يتم صرفه لتزويد أكبر قدر ممكن من الإعانة الفعّالة إلى الذين يكونون بأمس الحاجة لها على النحو الذي يحدده التقييم. ونأمل أن تفهمّكم للحقائق المالية، قد يحفّزكم على أن تستفيدوا من خيارات أخرى قد تكون متاحة لكم، كركوب الخطوط ذات المسار المحدد أو مشاركة الركوب مع أفراد أسرتكم و/أو جيرانكم.

تستند أحقّية الحصول على إعانة في أجور الركوب من District Senior Center (مركز شؤون المسنين بالمنطقة) على الدخل واحتمال التعرّض للمخاطر والحاجة؛ ويُعاد تقييمها سنوياً. **سيتعرّض كل من يقدم معلومات كاذبة في تقييم الأحقية إلى استبعاد فوري من برنامج الإعانة في أجور الركوب.** ونحن لا نضمن أن كل من يكون محقاً ومؤهلاً سيُعطى الإعانة، ولهذا قد يكون لدينا قائمة انتظار. لا يمكننا أن نؤكد بما فيه الكفاية على أهمية التزامكم لكونكم شريكاً فعّالاً معنا ونحن نستكشف جميع الخيارات لوضع خطة نقل معقولة.

يتم توزيع تذاكر وبطاقات (Passes) النقل كل شهر ويجوز أن يُطلب منكم أخذ تذاكركم أو بطاقتكم من District Senior Center (مركز شؤون المسنين في المنطقة). وفي حال عدم قيامكم بأخذ تذاكركم أو بطاقتكم في غضون الإطار الزمني المحدد لكم، فيجوز أن تفقدوا إعانة أجور الركوب الخاصة بكم لذلك الشهر. إن عدم قيامكم بأخذ تذاكركم أو بطاقتكم لفترة ثلاثة أشهر متتالية سيؤدي إلى استبعادكم من البرنامج.

ليس هناك ضمان أن يتم تمويل برنامج الإعانة في أجور الركوب كل عام. وفي حال حدوث تغييرات على الإعانة التي تتلقونها، أو الطريقة التي يتم فيها إدارة شؤون البرنامج، فسيُرسل لكم إشعاراً يعطيكم مهلة 30 يوماً. قد تنشئ ظروف لا تسمح لنا بارسال إشعار لكم يعطيكم هذه المهلة الكاملة، ومع ذلك، سنبذل دائماً قصارى جهودنا لإعلامكم ونعطيكم أكبر مهلة ممكنة.

يرفق طيّه وثيقة حقوق العملاء الخاصة بوكالتنا، التي تتضمن أيضاً نصاً حول إجراءات التظلم.

نشكركم على مساعدتنا في تزويدكم وتزويد الآخرين بهذه المنفعة التي نأمل أن تدعمكم في شؤون احتياجات النقل الخاصة بكم بطريقة مفيدة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

منسّق شؤون النقل

<insert name of District Senior Center>

مرفقات: حقوق العملاء

نسخة إلى: ملف المستهلكين