<insert date>

소비자 여러분 안녕하세요.

멀트노마 카운티 '노인 장애인 재향군인 서비스국'(Aging, Disability and Veterans Services)이 지역 시니어 센터(District Senior Centers)와 제휴를 맺고 공동체의 독립성을 최대한 증진하고 지원하는 다양한 프로그램을 제공합니다. 그 프로그램에는 교통편 일정을 정하고 교통비를 지원하는 것도 포함되어 있습니다.

교통비 지원은 주로 카운티 일반 기금을 통해서 이루어지고 있지만 이 중요한 프로그램에 대한 자금 지원이 지금까지 수요를 충족하지 못하고 있는 실정입니다. 저희는 평가를 통해 가장 도움이 필요한 분들에게 가장 효과적인 금전적 지원하고자 하며, 이를 위해 여러분이 제공하는 자신의 개인 상황에 관한 정확한 정보에 크게 의존하고 있습니다. 저희는 재정적 현실을 감안하여 고정된 경로의 운송 수단을 사용하거나 가족 또는 이웃과 동승하는 등 이용 가능한 다른 방법도 이용해 주실 것을 바랍니다.

지역 시니어 센터의 교통비 지원을 받을 자격은 소득, 위험, 필요를 기준으로 하며 매년 다시 평가합니다. **자격 평가 시에 의도적으로 허위 정보를 제시하는 사람은 즉시 교통비 지원 자격을 상실하게 됩니다.** 자격이 있는 모든 사람들에게 지원을 제공한다고 보장할 수는 없으므로 대기자 목록을 작성할 수도 있습니다. 합리적인 교통편 계획을 작성하기 위해 모든 방안을 모색하고 있으므로 저희의 적극적인 파트너가 되겠다는 여러분의 약속은 매우 중요합니다.

교통편 승차권과 패스는 매월 배포하며, 여러분이 승차권이나 패스를 받기 위해 지역 시니어 센터를 방문하는 것이 필요할 수도 있습니다. 지정된 시간 내에 승차권이나 패스를 찾아가지 않을 경우 해당 월의 교통비 지원을 받지 못할 수도 있습니다. 3개월 연속으로 승차권이나 패스를 찾아가지 않으시면 프로그램에 참여할 자격이 상실됩니다.

교통비 지원이 매년 보장되는 것은 아닙니다. 귀하가 받는 지원 내용이 변경되거나 프로그램 관리 방식 변경될 경우 30일 전에 통보를 해드립니다. 완전한 통지를 할 수 없는 상황이 발생할 수도 있지만, 최대한 많은 내용을 통지하기 위해 최선을 다하겠습니다.

저희가 마련한 고객 권리 문서가 첨부되어 있으며 여기에는 고충처리 절차 내용도 포함되어 있습니다.

여러분에게 의미 있는 교통 지원이 될 수 있는 이 혜택을 귀하와 다른 사람들에게 제공할 수 있게 도와주셔서 감사합니다.

감사합니다.

교통편 조정자

<insert name of District Senior Center>

첨부: 고객 권리서

참조: 소비자 파일