

1. Tổng quan

Trong năm 2016, với sự trợ giúp của các tổ chức đối tác, chúng tôi đã kêu gọi ý kiến của các thành viên trong cộng đồng chúng ta thông qua 18 buổi lắng nghe khác nhau. Các buổi lắng nghe này được tiến hành bằng 12 thứ tiếng, trong đó có tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Nga, tiếng Nepal, tiếng Việt, tiếng Hoa, tiếng Quảng Đông, tiếng Hàn, tiếng Swahili, tiếng Tigrinya, tiếng Oromo và tiếng Amharic.

CHÚNG TÔI ĐÃ LẮNG NGHE

- Những người trên 50 tuổi
- Các nhóm chủng tộc, sắc tộc và văn hóa thiểu số
- Những người LGBT (Người Đồng Tính, Song Tính và Chuyển Giới)
- Những người với trình độ Anh ngữ hạn chế

CHÚNG TÔI ĐÃ HỎI

- Điều gì là quan trọng với quý vị trong khu vực dịch vụ này?
- Điều gì đang phục vụ quý vị hiệu quả trong khu vực dịch vụ này?
- Quý vị cần thêm điều gì trong lĩnh vực dịch vụ này?

NHỮNG GÌ CHÚNG TÔI NÓI ĐẾN

- Tiếp xúc, thông tin và giới thiệu
- Các dịch vụ về dinh dưỡng
- Lão hóa lành mạnh
- Quản lý hồ sơ và tư vấn về các lựa chọn
- Các dịch vụ khẩn cấp và các chương trình hỗ trợ khi khó khăn
- Hỗ trợ và giáo dục người chăm sóc
- An toàn và phòng ngừa ngược đãi
- Sức khỏe hành vi
- Sự phối hợp và các nguồn trợ giúp về chuyên chở

VÌ SAO CHÚNG TÔI KÊU GỌI Ý KIẾN

Các thông tin được cung cấp tại các buổi lắng nghe này được sử dụng để phát triển Kế Hoạch Khu Vực năm 2017-2020. Việc phát triển Kế Hoạch Khu Vực là một yêu cầu của Đạo Luật Người Mỹ Cao Niên đối với tất cả các Cơ Quan Khu Vực về Lão Hóa và nó cho biết Sở Dịch Vụ Người Cao Niên, Khuyết Tật và Cựu Chiến Binh sẽ làm thế nào để cung cấp một hệ thống phân phối toàn diện và phối hợp tốt tới người cao niên trong cộng đồng chúng ta.

NHÌN CHUNG, ĐIỀU GÌ LÀ QUAN TRỌNG CHO CÁC KHÁCH HÀNG?

Khi được hỏi rằng điều gì trong những dịch vụ ADVSD là quan trọng đối với những người tham dự, thì các dịch vụ phối hợp chuyên chở và hỗ trợ chuyên chở được nhắc đến nhiều nhất.



Các lĩnh vực trọng tâm khác được nhắc đến: quản lý hồ sơ/tư vấn về các lựa chọn (8%), nghỉ ngơi và giáo dục cho người chăm sóc (6%), dịch vụ khẩn cấp/chương trình hỗ trợ khi khó khăn (6%), sức khỏe hành vi (5%).

CÁC ĐIỂM NỔI BẬT CỦA BUỔI LẮNG NGHE



Các lãnh vực ưu tiên do các cao niên thuộc các nhóm chủng tộc, sắc tộc và văn hóa thiểu số xác định cũng phản ảnh những ưu tiên của những người với trình độ Anh ngữ hạn chế. Điều này có thể cho thấy rằng **các cộng đồng gặp thiệt thòi gặp phải các chương ngại tương tự như nhau cho dù ngôn ngữ khác nhau.**



Sức khỏe hành vi là một vấn đề then chốt đối với những người LGBT có tham gia, như được xác định qua các buổi lắng nghe được tiến hành với sự cộng tác của Q Center, Friendly House/ SAGE Metro Portland, Let's Kick ASS, và các cư dân Hạt Multnomah lão hóa với HIV. Dữ liệu các buổi lắng nghe địa phương cho nhóm này xác nhận các thống kê cấp quốc gia cho thấy tỷ lệ trầm cảm, khả năng tự vẫn và lạm dụng chất gây nghiện ở người LGBT cao niên cao hơn so với dân số cao niên nói chung.



Tám phần trăm dân số Hạt Multnomah trên 60 tuổi báo cáo trình độ Anh ngữ hạn chế, được định nghĩa là hoàn toàn không nói được tiếng Anh hoặc nói tiếng Anh không trôi chảy. Hơn 4,5% số người trên 60 tuổi trong Hạt Multnomah bị cô lập về ngôn ngữ, tức là không người nào trên 14 tuổi trong hộ gia đình của họ chỉ nói tiếng Anh, hoặc nói tiếng Anh “rất tốt”.



Việc tìm hiểu các hệ thống để tìm ra các dịch vụ dành cho người cao niên, các dịch vụ chuyên chở và chăm sóc sức khỏe đặc biệt rất khó khăn cho những người có trình độ Anh ngữ hạn chế. Việc cung cấp các bản dịch và thông dịch là quan trọng, nhưng trong rất nhiều trường hợp, các thành viên trong cộng đồng dựa vào bạn bè, gia đình và các tổ chức cộng đồng họ tín nhiệm để tìm ra dịch vụ.



Lão Hóa Lành Mạnh nhận được nhiều lời bình luận hơn là các lãnh vực trọng tâm khác về việc những gì người tham gia cần thêm và những gì đang phục vụ họ hiệu quả. Sự đa dạng tuyệt đối trong các câu trả lời và số lượng các chủ đề và chủ đề con nổi bật cho thấy nhu cầu cần có các chương trình và dịch vụ uyển chuyển và đa dạng, đặt con người làm trọng tâm.

Để tìm hiểu thêm thông tin về Sở Dịch Vụ Người Cao Niên, Khuyết Tật & Cựu Chiến Binh Hạt Multnomah hoặc để yêu cầu dịch vụ, vui lòng gọi số (503) 988-3646 hoặc ghé thăm trang mạng <https://multco.us/ads>. Để tìm hiểu thêm thông tin cụ thể về việc phát triển Kế Hoạch Khu Vực, vui lòng liên hệ Rebecca Miller, Chuyên Viên về Kế Hoạch & Phát Triển qua thư điện tử tại rebecca.miller@multco.us hoặc qua số điện thoại (503) 988-3769.