

社區對我們區域計劃的反饋

老齡化、殘疾和退伍軍人服務部



1. 概述

在2016年，在合作夥伴組織的幫助下，我們通過18個不同的傾聽會議來徵求我們社區成員的反饋。這些會議以12種語言進行，包括英語、西班牙語、俄語、尼泊爾語、越南語，普通話、粵語、韓語、斯瓦希里語、提格里尼亞語、奧羅莫語和阿姆哈拉語。

我們所傾聽的人群

- 50歲以上的人
- 種族、民族和文化少數群體
- LGBT人群
- 英語水平有限的人

我們所尋問的問題

- 這個服務領域對您來說什麼是重要的？
- 在這個服務區域有什麼是適合您的？
- 在這個服務領域您有什麼更多的需要？

我們所談論的內容

- 延展、信息和轉介
- 營養服務
- 健康的老齡化
- 案件管理和選擇諮詢
- 緊急服務和差距計劃
- 照顧者支持和教育
- 安全和濫用的預防
- 行為健康
- 交通協調和資源

為什麼我們請求反饋

這些會議所提供的信息用於製定2017-2020年的區域計劃。制定區域計劃是美國老年人法案對所有區域老齡化機構的要求，它描述了老齡化、殘疾和退伍軍人服務部如何為我們社區的老年人提供全面和協調服務的系統。

對我們的消費者總體而言什麼是重要的？

當參與者被問及什麼ADVSD服務是重要的時，交通協調和對交通服務的支持是最被提及的。



運輸



營養



健康老化化



預防濫用



信息和推薦

其他重點領域：案例管理/選擇諮詢（8%）、照顧者休息和教育（6%）、緊急服務/差距計劃（6%）、行為健康（5%）。

傾聽會議亮點



種族、民族和文化少數群體的老年人所確定的優先領域與英語水平有限的人相同。這可能表明**邊緣化社區經歷的類似障礙，無論使用何種語言。**



通過與Q Center、Friendly House / SAGE Metro Portland、Let's Kick ASS和Multnomah縣患艾滋病的老年居民合作舉辦的傾聽會議確定**行為健康是LGBT參與者的一個關鍵問題**。這個群組的本地傾聽會議數據支持國家統計數據顯示抑鬱症、自殺傾向和藥物濫用的頻率在LGBT老年人中高於總體老齡人口。



8%的Multnomah縣60歲以上的居民報告英語水平有限，被定義為根本不說英語，或說的英語不太好。Multnomah縣超過4.5%的60歲以上的人群語言孤立，這意味著其家中沒有任何14歲以上只說英語，或說英語“很好”的成員。



尋找老齡化服務、交通和醫療保健的搜索系統對於英語水平有限的人來說尤其具有挑戰性。提供翻譯和口譯很重要，但大多數情況下，社區成員依靠朋友、家人和值得信賴的社區組織來搜索服務。



健康老齡化比其它重點領域得到更多的評論，關於人們需要更多的什麼服務和什麼服務有效。各種各樣的反應和出現的主題和亞主題的數量表明需要靈活和以人為本的多樣方案和服務。

有關Multnomah縣老齡化、殘疾和退伍軍人服務部的更多信息或要求服務，請致電 (503) 988-3646或訪問<https://multco.us/ads>。有關區域計劃制定的具體信息，請聯繫計劃和製定專員Rebecca Miller, rebecca.miller@multco.us或 (503) 988-3769。