

## 1. 개요

2016년, 협력 기관들의 도움으로, 18회에 걸친 공청회를 통해 지역 사회 구성원들의 의견을 수렴했습니다. 회의는 영어, 스페인어, 러시아어, 네팔어, 베트남어, 중국어, 광둥어, 한국어, 스와힐리어, 티그리니아어, 오로모어, 암하라어 등 12개 언어로 진행되었습니다.

### 의견 제공자

- 50세 이상인 자
- 인종, 문화 소수 민족
- 동성애 및 양성애자 그룹
- 제한적인 영어 능력 소유자

### 질문 내용

- 서비스 영역에서 본인에게 가장 중요한 것은 무엇인가요?
- 본인에게 도움이 되는 점은 무엇인가요?
- 좀 더 요구되는 점은 무엇인가요?

### 토의 내용

- 지역 사회 복지, 정보 및 위탁
- 영양 관련 서비스
- 건강한 노령화
- 개인 관리 및 선택 상담
- 응급 서비스 및 문화 사회적 격차 교육 프로그램
- 간병인 지지 및 교육
- 안전 관리 및 학대 예방
- 행동 의학 건강
- 교통 수단 협조 및 자원들

### 의견 수렴 이유

해당 회의에서 제공된 정보들이 2017-2020 기간의 계획 수립에 사용되었습니다. 지역 계획 개발은 미국 국적 고령자를 위해서, 모든 기관을 대상으로 고령화에 관해 요구되는 법령이며, 고령화, 심신 장애, 퇴역 참전 용사 업무 부서가 어떻게 종합적이고 조화로운 전달 체제를 지역 사회에 소속된 어르신들께 제공할 것인지에 대해 설명합니다.

### 전체적으로 우리 소비자들에게는 무엇이 중요합니까?

ADVSD 서비스와 관련하여 무엇이 참여자들에게 중요한지 묻는 질문에 대해, 교통 수단 협조와 교통 관련 서비스 지원이 가장 많이 언급되었습니다.



언급된 다른 분야: 개별 관리/선택 상담(8%), 간병인 휴식과 교육(6%), 응급 서비스/체험 프로그램(6%), 행동 의학 건강(5%).

## 공청회 중점 내용



인종, 민족 및 문화적 소수 집단 고령자들에게서 확인된 주요 사항은 제한적인 영어 능력소유자들이라는 점입니다. 이것은 소외된 지역 주민들이 특정 언어에 상관없이 유사한 언어 장벽을 경험한다는 점을 시사합니다.



행동 의학 건강은 동성애, 양성애자 그룹에서 주된 문제가 되었습니다. 이 점은 Q 센터, Friendly House(친절한 집)/SAGE(반자동식 지상 방공 관제 조직) Metro Portland(포틀랜드 도시권), Let's Kick ASS, 그리고 멀티노마 카운티 HIV 보유 고령자 주민들과 관련된 공청회를 통해 확인되었습니다. 해당 특성을 공유하는 집단의 지역 공청회 자료가 국가의 종합적인 통계, 즉 고령인 동성애, 양성애자들 중에서 우울증, 자살, 약물남용률 등이 일반 고령 인구보다 높게 나타난다는 사실을 뒷바침해 줍니다.



60세 이상의 멀티노마 카운티 주민 중 8%가 제한적인 영어 능력소유자로 보고되었으며, 전혀 영어구사가 안되거나 영어 실력이 매우 낮은 것을 뜻합니다. 멀티노마 카운티에서 거주하는 인구의 4.5% 이상에 해당하는 60세 이상의 사람들이 언어적으로 고립되어 있습니다. 다시 말해서, 가족 중 14세 이상의 연령이면서 영어만을 말하는 사람이 없거나 영어를 "아주 잘" 하지 못한다는 의미입니다.



고령화 관련 서비스, 교통 수단, 질병 관리 등에 관한 사항 등의 검색 체계가 특히 제한적인 영어 능력 소유자들에게는 어렵게 느껴지는 부분입니다. 번역이나 통역 제공이 중요한데 대부분 지역 구성원들은 친구나 가족들에게 의지하고 있거나 서비스 검색에 관해서 지역 기관들에 의존하고 있습니다.



어떤 것이 더 필요하고 어떤 면이 효과가 있는지에 대해서는 '건강한 고령화에 대한 내용'에 다른 영역보다 많은 의견이 제시되었습니다. 다양한 반응과 제기된 많은 주제 및 부주제 등이 융통성있고 다채로운 개인 중심 프로그램과 서비스가 필요하다는 것을 보여주고 있습니다.

---

멀티노마 카운티의 고령, 심신 장애, 퇴역 참전 용사 업무 부서에 관한 정보나 서비스를 요청하고 싶으실 경우 (503) 988-3646로 전화하시거나 <https://multco.us/ads>를 방문해 주십시오. 특히, 지역 계획 개발에 관한 정보 문의는 계획 및 개발 전문가 Rebecca Miller, [rebecca.miller@multco.us](mailto:rebecca.miller@multco.us), 또는 (503) 988-3769로 문의하시기 바랍니다.