

1. अवलोकन

2016 मा, साझेदार संगठनहरूको सहायताले, हामीले 18 फरक सुनाई सत्रहरूबाट हाम्रो समुदायको सदस्यहरूसँग प्रतिक्रिया मागेका थियौं। यी सत्रहरू अंग्रेजी, स्पेनिस, रसियन, नेपाली, भियतनामीज, मेन्डरिन, केन्टोनिज, कोरियन, स्वाहिलि, टिग्रिन्या, ओरोमो र अमहेरिक सहित 12 भाषाहरूमा सञ्चालन भएका थिए।

हामीले को सँग सुन्यौं

- 50 वर्ष भन्दा बढी उमेरका व्यक्तिहरू
- वर्गिय, जातिय र सांस्कृतिक अल्पसंख्यकहरू
- LGBT व्यक्तिहरू
- सिमित अंग्रेजी दक्षता भएका व्यक्तिहरूसँग

हामीले के सोध्यौं

- यस सेवा क्षेत्रका बारेमा तपाईंलाई के महत्वपूर्ण लाग्छ?
- यस सेवा क्षेत्रमा तपाईंलाई के कुराले राम्रो काम गरिरहेको छ?
- यस सेवा क्षेत्रमा तपाईंलाई के कुरा बढी आवश्यक छ?

हामीले के बारेमा कुरा गर्यौं

- समावेशी, जानकारी र रेफरल
- पोषण सेवाहरू
- स्वस्थ वृद्धावस्था
- मामिला प्रबन्ध र विकल्प परामर्श
- आपत्कालीन सेवाहरू र अन्तराल कार्यक्रमहरू
- स्याहारकर्ता सहायता र शिक्षा
- सुरक्षा र दुर्यवहार रोकथाम
- व्यवहारिक स्वास्थ्य
- परिवहन समन्वय र स्रोतहरू

हामीले प्रतिक्रिया किन माग्यौं

यी सत्रहरूमा प्रदान गरिएका जानकारीहरू 2017-2020 एरिया प्लान को विकास गर्न प्रयोग गरियो। एरिया प्लान को विकास, सम्पूर्ण एरिया एजेन्सी अन एजिड्गको ओल्डर अमेरिकन्स एक्टको आवश्यकता हो र यसले, एजिड्ग, डिसेबिलिटी, एन्ड भेटरन सर्भिज डिभिजन ले हाम्रो समुदायमा वृद्धहरूलाई विस्तृत र समन्वित डेलिभरी प्रणाली कसरी प्रदान गर्छ भनेर ब्याख्या गर्छ।

समग्रमा हाम्रो उपभोक्ताहरू लाई के महत्वपूर्ण हुन्छ?

ADVSD सेवाहरूको बारेमा के महत्वपूर्ण छ भनेर जब सहभागीहरूलाई सोधियो, परिवहन समन्वय र परिवहन सेवाहरूको लागि सहायता भनेर सबैभन्दा बढी जवाफ आए।



परिवहन



पोषण



स्वस्थ वृद्धावस्था



दुर्यवहार रोकथाम



जानकारी र रिफेरल (परामर्श)

अन्य जवाफ आएका मुख्य क्षेत्रहरू: मामिला प्रव्यवस्थापन/विकल्प परामर्श (8%), स्याहारकर्ता राहत र शिक्षा (6%), आपत्कालीन सेवाहरू/अन्तराल कार्यक्रमहरू (6%), व्यवहारिक स्वास्थ्य (5%)।

सुनाई सत्रका हाईलाईटहरू



प्राथमिक क्षेत्रहरू, जातिय, वर्गिय र सांस्कृतिक अल्पसंख्यकको जेष्ठहरू र दपर्णमा सिमित अंग्रेजी दक्षताका व्यक्तिहरूका आधारमा पहिचान गरिए। यसले के संकेत गर्नसक्छ भने अल्पसंख्यक समुदायहरूले जुन भाषा बोलेपनि उस्तै किसिमको बाधाहरूको अनुभव गर्छन्।



Q सेन्ट्रफ्रेन्डली हाउस/SAGE मेट्रो पोर्टल्यान्ड, लेट्स किक ASS र मल्टनोमा काउन्टीमा HIV सहित वृद्धावस्थाका वासिन्दाहरूको साझेदारीमा भएको सुनाईको सत्रहरूबाट पहिचान भए अनुरूप व्यवहारिक स्वास्थ्य LGBT सहभागीहरूका लागि मुख्य मुद्दा थियो। यस कोहोर्ट सहायता राष्ट्रिय तथ्याङ्कको लागि स्थानिय सुनाई सत्रको डाटाले समग्र वृद्ध नागरिकको संख्या भन्दा LGBT वृद्ध नागरिकहरूमा डिप्रेसन, सुसाइडियालिटी र लागुपदार्थ दुर्व्यसनीको दर उच्च देखाएको छ।



60 वर्ष भन्दा बढी उमेर भएका आठ प्रतिशत मल्टनोमाह काउन्टी बासिन्दाहरूले सिमित अंग्रेजी दक्षताको रिपोर्ट गरेका छन्, जसमा बिलकुलै अंग्रेजी नबोल्ने वा राम्रोसँग बोल्न नजान्ने पर्छन्। 60 वर्ष भन्दा बढी उमेर भएका 4.5% मल्टनोमाह काउन्टी बासिन्दाहरू भाषिक रूपमा अलिगएका छन्, यस अर्थ उनको घरपरिवारमा 14 वर्ष भन्दा बढी उमेरको कुनै व्यक्तिले पनि अंग्रेजी बोल्दैन वा “धेरै राम्रो” अंग्रेजी बोल्दैन।



वृद्धावस्था सेवाहरू, परिवहन र स्वास्थ्य हेरचाह सेवाहरू पत्ता लगाउनको लागि सिमित अंग्रेजी दक्षता भएका व्यक्तिहरूलाई विशेषरूपमा प्रणालीहरू नेभिगेट गर्न चुनौतीपूर्ण हुन्छ। अनुवाद र व्याख्याको प्रवन्ध महत्वपूर्ण हुन्छन् तर सेवाहरू नेभिगेट गर्न धेरै जसो समुदायका सदस्यहरूले साथी, परिवार र विश्वासिलो सामुदायिक संगठनहरूमा निर्भर गर्छन्।



स्वस्थ वृद्धावस्थाले, मानिसहरूलाई के कुरा बढी आवश्यक छ र के कुराले काम गरिरहेको छ भनेर अन्य मुख्य क्षेत्र भन्दा बढी टिप्पणीहरू प्राप्त गरेको छ। प्रतिक्रियाको विविधताको परिमाण र विषयवस्तुहरू तथा उप विषयवस्तुहरूको संख्या जसले लचिलो र विविध व्यक्ति केन्द्रित कार्यक्रम र सेवाहरूको आवश्यकता औल्याएका छन्।

मल्टनोमाह काउन्टी एजिड्ग, डिसेबिलिटी एन्ड भेटरन सर्भिसेस डिभिजन को बारेमा जानकारी पाउन वा सेवाहरूको लागि अनुरोध गर्न, कृपया (503) 988-3646 मा फोन गर्नुहोस् वा <https://multco.us/ads> मा जानुहोस्। विशेष रूपमा एरिया प्लान विकासको जानकारीका लागि कृपया रेबेका मिलर, योजन तथा विकास विशेषज्ञलाई rebecca.miller@multco.us वा (503) 988-3769 मा सम्पर्क गर्नुहोस्।