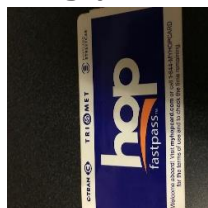


Những Thay đổi về TriMet Bắt đầu Từ Ngày 1 Tháng 3 Năm 2019



Thẻ HOP



Vé HOP

- TriMet đang thay đổi việc sử dụng vé và thẻ giấy
- Các vé cho một chuyến đi (Vé đơn) sẽ không còn được cung cấp bằng một tập gồm 5 hoặc 10 vé giấy
- Quý vị sẽ dùng
 - Thẻ Hop Vé Đơn Bằng Giấy
 - Hoặc một Thẻ Hop *fastpass* bằng nhựa

Single Hop Card Paper Tickets:

- Vé HOP có hiệu lực giống như vé giấy TriMet cũ
 - Mỗi vé có thể dùng cho các chuyến đi được khởi hành trong khoảng thời gian 2 tiếng rưỡi
 - Tất cả các chuyến đi của quý vị là riêng biệt và dịch vụ của quý vị SẼ KHÔNG biến thành vé nguyên ngày

Thẻ Hop FastPass:

- Quý vị sẽ nhận được một thẻ **HOP FastPass** bằng nhựa, màu tím
- Thẻ này có một mã số đặc trưng ở mặt sau. Số này được cấp riêng cho quý vị.
- Quý vị sẽ sử dụng **CHỈ MỖI thẻ này cho tất cả các chuyến đi trong tháng**.
- Điều phối viên Giao thông sẽ vào trang web TriMet để **thêm các chuyến đi vào thẻ** của quý vị mỗi tháng
- Quý vị sẽ không thấy được số lượng chuyến đi trên thẻ của mình.
- Nếu quý vị không biết trên thẻ của mình có bao nhiêu chuyến đi
 - Hãy gọi cho Điều phối viên Giao thông hoặc dịch vụ Thông tin & Hỗ trợ
 - Truy cập myhopcard.com/home/card-balance; các lựa chọn ngôn ngữ nằm ở cuối trang
 - Hoặc gọi TRIMET theo số **1-844-694-6722**
- Các chuyến đi được thêm vào thẻ **HOP fastpass** của quý vị là các chuyến đi đơn hoặc là một thẻ nguyên tháng.
- Quý vị có thể **thêm các chuyến đi** vào thẻ của mình tại myhopcard.com/home/card-balance.
- Đừng vứt đi thẻ của quý vị.
- Đừng cho người khác dùng thẻ của quý vị.
- **Giữ thẻ của quý vị an toàn**; Cẩn nó vào bóp hoặc túi xách của quý vị. Cách sử dụng Thẻ HOP:
 - Khi quý vị lên xe buýt, chạm mặt sau của Thẻ HOP lên mặt chiếc máy màu xanh lá cây với dòng chữ HOP fastpass; quý vị sẽ thấy trên màn hình của máy hiện ra ngày mà thẻ của quý vị sẽ hết hạn.
- Nếu quý vị **bị mất thẻ**, hãy gọi cho Quản lý Hồ sơ hoặc Điều phối viên Giao thông của quý vị ngay lập tức.
 - Thẻ bị lạc mất của quý vị sẽ bị hủy để người khác không sử dụng được nó.
 - Những chuyến đi còn lại trên thẻ bị mất sẽ được chuyển sang thẻ HOP MỚI

Dịch vụ LIFT: Không có thay đổi về thẻ hoặc vé cho dịch vụ Lift