

Preguntas frecuentes

Cómo cancelar una cita:

- Inicie sesión en su cuenta de MyChart
- Haga clic en "Visits" (Visitas) en la pantalla principal.
- Haga clic en la cita
- Haga clic en "reason for cancellation" (motivo de la cancelación)
- Haga clic en "confirm cancellation" (confirmar cancelación)

No veo el proveedor médico o el tipo de cita que deseo programar.

- No todas las citas se pueden programar a través de MyChart. Comuníquese con su clínica o llame al 503-988-5558 para recibir ayuda con la programación.

¿Puedo programar todas las citas de mis hijos al mismo tiempo?

- No. Comuníquese con su clínica o llame al 503-988-5558 si necesita programar varias citas al mismo tiempo.

¿Puedo cambiar las opciones de idioma en MyChart?

 Español (Spanish)

- Sí. Haga clic en la imagen del globo en la parte superior derecha de la pantalla.

¿Puedo encontrar mi historial de vacunación o el de mis hijos en MyChart?

- Sí. Vaya a My Records (Mis registros) en el menú desplegable, haga clic en Health Summary (resumen de salud) y luego haga clic en Go to Immunizations (Ir a vacunas).



¡Estamos aquí para ayudar!

Si tiene preguntas, podemos ayudarle.
Pregunte a un miembro del personal de su clínica o llame al 503-988-5558.



Multnomah County
Health Department
Community Health Center

healthcenter.multco.us

AUTOPROGRAMACIÓN EN MYCHART



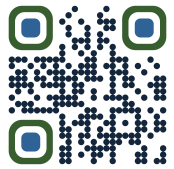
¡Programe sus propias citas en MyChart!

Multnomah County
Departamento de Salud

¿Qué es MyChart?

MyChart es una herramienta gratuita que puede usar en el teléfono o la computadora. Le permite:

- Programar y cambiar sus citas médicas.
- Ver su información de salud.
- Hablar con su proveedor médico en línea.
- Ver los resultados de los análisis clínicos a medida que estén disponibles.
- Ver su lista de medicamentos.



Escanee el código para inscribirse en MyChart.

Pídale a un miembro del personal un enlace de invitación personal a MyChart.

Programación fácil

- Solo se tarda unos minutos en programar una cita, y no hay que llamar ni esperar.
- Programe citas en cualquier momento desde el teléfono o la computadora.
- Cambie o cancele rápidamente sus citas cuando surjan imprevistos.

Cómo registrarse

- Escanee el código QR a continuación.
- Vaya a mychart.ochin.org en su teléfono o computadora. Luego, haga clic en "Sign Up Now" (Registrarse ahora).



Cómo programar una cita

1. Inicie sesión en su cuenta de MyChart. Puede hacerlo en el sitio web MyChart o en la aplicación para teléfono MyChart.
2. Haga clic en "Schedule an Appointment" (Programar una cita) en la página de inicio.
3. Elija el tipo de visita o el profesional que desea visitar.
4. Escriba el motivo por el cual desea ver al proveedor médico.
5. Elija una fecha y hora de la lista que ve.
6. Revise los detalles de su cita y haga clic en "Confirm" (Confirmar) para finalizar.