

## Preguntas frecuentes

### Cómo cancelar una cita:

- Inicie sesión en su cuenta de MyChart
- Haga clic en "Visits" (Visitas) en la pantalla principal.
- Haga clic en la cita
- Haga clic en "reason for cancellation" (motivo de la cancelación)
- Haga clic en "confirm cancellation" (confirmar cancelación)

### No veo el proveedor médico o el tipo de cita que deseo programar.

- No todas las citas se pueden programar a través de MyChart. Comuníquese con su clínica o llame al 503-988-5558 para recibir ayuda con la programación.

### ¿Puedo programar todas las citas de mis hijos al mismo tiempo?

- No. Comuníquese con su clínica o llame al 503-988-5558 si necesita programar varias citas al mismo tiempo.

### ¿Puedo cambiar las opciones de idioma en MyChart?

- Sí. Haga clic en la imagen del globo en la parte superior derecha de la pantalla.

### ¿Puedo encontrar mi historial de vacunación o el de mis hijos en MyChart?

- Sí. Vaya a My Records (Mis registros) en el menú desplegable, haga clic en Health Summary (resumen de salud) y luego haga clic en Go to Immunizations (Ir a vacunas).



**¡Estamos aquí para ayudar!**

Si tiene preguntas,  
podemos ayudarle.

Pregunte a un miembro  
del personal de su clínica  
o llame al 503-988-5558.



**¡Programe sus propias citas en MyChart!**



Multnomah  
County  
Health Department  
Community Health Center

[healthcenter.multco.us](http://healthcenter.multco.us)

## AUTOPROGRAMACIÓN EN MYCHART



Multnomah  
County  
Departamento de Salud

## ¿Qué es MyChart?

MyChart es una herramienta gratuita que puede usar en el teléfono o la computadora. Le permite:

- Programar y cambiar sus citas médicas.
- Ver su información de salud.
- Hablar con su proveedor médico en línea.
- Ver los resultados de los análisis clínicos a medida que estén disponibles.
- Ver su lista de medicamentos.



### Escanee el código para inscribirse en MyChart.

Pídale a un miembro del personal un enlace de invitación personal a MyChart.

## Programación fácil

- Solo se tarda unos minutos en programar una cita, y no hay que llamar ni esperar.
- Programe citas en cualquier momento desde el teléfono o la computadora.
- Cambie o cancele rápidamente sus citas cuando surjan imprevistos.

## Cómo registrarse

- Escanee el código QR a continuación.
- Vaya a mychart.ochin.org en su teléfono o computadora. Luego, haga clic en "Sign Up Now" (Registrarse ahora).



## Cómo programar una cita

1. Inicie sesión en su cuenta de MyChart. Puede hacerlo en el sitio web MyChart o en la aplicación para teléfono MyChart.
2. Haga clic en "Schedule an Appointment" (Programar una cita) en la página de inicio.
3. Elija el tipo de visita o el profesional que desea visitar.
4. Escriba el motivo por el cual desea ver al proveedor médico.
5. Elija una fecha y hora de la lista que ve.
6. Revise los detalles de su cita y haga clic en "Confirm" (Confirmar) para finalizar.