

Các Câu Hỏi Thường Gặp (FAQ)

Cách hủy cuộc hẹn:

- Đăng nhập vào tài khoản MyChart của quý vị
- Nhấp vào “Thăm Khám” trên màn hình chính
- Nhấp vào cuộc hẹn
- Nhấp vào “lý do hủy”
- Nhấp vào “xác nhận hủy”

Tôi không tìm thấy nhà cung cấp dịch vụ y tế hoặc hình thức cuộc hẹn mà tôi muốn lên lịch.

- Không phải tất cả các cuộc hẹn đều có thể lên lịch thông qua MyChart. Vui lòng liên hệ với phòng khám của quý vị hoặc gọi số 503-988-5558 để được hỗ trợ lên lịch.

Tôi có thể lên lịch toàn bộ cuộc hẹn của các con tôi cùng lúc không?

- Không. Vui lòng liên hệ với phòng khám của quý vị hoặc gọi số 503-988-5558 nếu quý vị cần lên lịch nhiều cuộc hẹn cùng lúc.

Tôi có thể thay đổi tùy chọn ngôn ngữ trong MyChart không? Tiếng Việt (Vietnamese)

- Có. Nhấp vào hình ảnh quả địa cầu ở góc trên bên phải màn hình.

Tôi có thể tìm thấy hồ sơ tiêm chủng của tôi hoặc của con tôi trên MyChart không?

- Có. Vào mục Hồ Sơ Của Tôi trong menu thả xuống, nhấp vào Tóm Tắt Y Tế, tiếp theo nhấp vào Truy Cập Mục Chủng Ngừa.



**Chúng tôi
luôn sẵn sàng
hỗ trợ quý vị!**

Nếu quý vị có thắc mắc, chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị. Đặt câu hỏi cho nhân viên tại phòng khám của quý vị hoặc gọi số 503-988-5558.

HƯỚNG DẪN TỰ LÊN LỊCH TRÊN MYCHART



**Lên lịch cuộc hẹn
của riêng quý vị
trên MyChart!**



**Multnomah
County**
Health Department
Community Health Center

healthcenter.multco.us

**Multnomah
County**
Sở Y Tế

MyChart là gì?

MyChart là một công cụ miễn phí mà quý vị có thể sử dụng trên điện thoại hoặc máy tính. Công cụ này cho phép quý vị:

- Đặt và thay đổi cuộc hẹn khám bác sĩ.
- Xem thông tin sức khỏe của quý vị.
- Trao đổi trực tuyến với nhà cung cấp dịch vụ y tế của quý vị.
- Xem kết quả xét nghiệm ngay khi có.



Quét mã để đăng ký MyChart!

Vui lòng yêu cầu nhân viên gửi cho quý vị liên kết mời tham gia MyChart cá nhân.

Cách Đăng Ký

- Quét mã QR bên dưới.
- Truy cập mychart.ochin.org trên điện thoại hoặc máy tính của quý vị. Sau đó nhấp vào “Đăng Ký Ngay”.



Lên Lịch Dễ Dàng

- Chỉ mất vài phút để đặt cuộc hẹn, và quý vị không cần phải gọi điện hoặc chờ đợi.
- Đặt cuộc hẹn bất cứ lúc nào bằng điện thoại hoặc máy tính của quý vị.
- Thay đổi hoặc hủy cuộc hẹn nhanh chóng khi có tình huống bất ngờ xảy ra.

Cách Lên Lịch Cuộc Hẹn

1. Đăng nhập vào tài khoản MyChart của quý vị. Quý vị có thể thực hiện việc này trên trang web của MyChart hoặc ứng dụng điện thoại MyChart.
2. Nhấp vào “Lên Lịch Cuộc Hẹn” trên màn hình chính.
3. Chọn hình thức thăm khám hoặc bác sĩ quý vị muốn thăm khám.
4. Nhập lý do tại sao quý vị cần thăm khám với nhà cung cấp dịch vụ y tế.
5. Chọn ngày và giờ từ danh sách quý vị thấy.
6. Đọc lại thông tin chi tiết cuộc hẹn của quý vị và nhấp vào “Xác Nhận” để hoàn thành.