

Ban Sức Khỏe Hành Vi Quận Multnomah cung cấp các dịch vụ sức khỏe tâm thần. Các dịch vụ này được cung cấp miễn phí cho người lớn và các gia đình. Chuyên Gia Tư Vấn Sức Khỏe Tâm Thần là các chuyên gia sức khỏe tâm thần đủ trình độ theo định nghĩa của Tiểu Bang Oregon. Tất cả các chuyên gia tư vấn được cấp phép đều đáp ứng các yêu cầu về chuyên môn, đạo đức và giáo dục thường xuyên của hội đồng cấp phép chuyên ngành của họ. Các thông tin thêm về giáo dục và đào tạo liên quan sẽ được cung cấp theo yêu cầu. Tất cả các Chuyên Gia Tư Vấn làm việc dưới sự giám sát của một người giám sát lâm sàng và một bác sĩ tâm thần tư vấn.

Tất cả nhân viên BHD đều nghiêm cấm hành vi phân biệt đối xử và đảm bảo rằng mọi cá nhân nhận dịch vụ đều:

- Được đối xử một cách tôn trọng và đàng hoàng
- Nhận được các dịch vụ phù hợp về văn hóa
- Nhận được các dịch vụ mà họ biết rõ và đáp ứng những khác biệt về giới tính
- Có quyền tự do tôn giáo

Mọi cá nhân đều có quyền:

Gửi giấy chấp thuận trước khi bắt đầu dịch vụ, ngoại trừ trong tình huống cấp cứu y tế hay trường hợp khác được pháp luật cho phép.

Từ chối dịch vụ; nếu có bất kỳ hậu quả nghiêm trọng nào do việc từ chối dịch vụ, các hậu quả sẽ được nhà cung cấp dịch vụ điều trị giải thích bằng lời nói và văn bản cho người đưa ra chấp thuận. Việc từ chối dịch vụ sẽ được ghi lại trong hồ sơ sức khỏe tâm thần của người đó.

Lựa chọn trong số các dịch vụ và hỗ trợ phù hợp với đánh giá và gói dịch vụ của họ. Các dịch vụ sẽ được cung cấp trong môi trường hòa nhập nhất với cộng đồng và trong các điều kiện hạn chế ít nhất tới quyền tự do của cá nhân, ít xâm phạm nhất tới cá nhân đó, đồng thời đảm bảo mang đến tính độc lập lớn nhất.

Được giải thích về tất cả dịch vụ, bao gồm các kết quả dự kiến và rủi ro tiềm ẩn.

Được mời bạn bè, người thân trong gia đình, người đại diện hội viên hay luật sư có mặt vào các buổi hẹn và những dịp cần thiết khác theo hướng dẫn lâm sàng.

Nhận thông báo trước về việc chuyển đổi, trừ khi có mối đe dọa đến sức khỏe và an toàn đòi hỏi việc chuyển đổi dịch vụ.

Báo cáo các trường hợp lạm dụng hoặc bỏ bê mà không bị trả thù. Mọi cá nhân đều có quyền nhận được những dịch vụ không bị lạm dụng hoặc bỏ bê, không phải thử nghiệm hoặc không bị cách ly và quản chế.

Khiếu nại về các dịch vụ hoặc hỗ trợ mà không bị trả thù bằng cách gọi cho Đường Dây Khiếu Nại theo số 503-988-8600 hoặc bất kỳ nhân viên BHD nào khác.

Đưa ra tuyên bố về điều trị sức khỏe tâm thần.

Nhận thông tin và tài liệu bằng văn bản hoặc ở định dạng hay ngôn ngữ thay thế phù hợp với nhu cầu của cá nhân đó.

Tiếp cận hồ sơ sức khỏe tâm thần của họ hoặc con họ. Một bản sao hồ sơ sẽ được cung cấp trong vòng 5 ngày kể từ ngày yêu cầu. Không có bất cứ chi phí nào liên quan.

Bảo mật; tất cả thông tin về các cá nhân sẽ được giữ bí mật trừ khi được cho phép thông qua giấy tiết lộ thông tin có chữ ký hoặc khi luật pháp yêu cầu phải tiết lộ.

Nhân viên BHD bắt buộc phải báo cáo việc lạm dụng và được yêu cầu tiết lộ thông tin theo quy định dưới đây:

- A. Báo cáo cho Dịch Vụ Bảo Vệ Trẻ Em hoặc cơ quan thực thi pháp luật thích hợp khác khi có lý do để nghi ngờ việc lạm dụng hoặc bỏ bê trẻ em theo yêu cầu của ORS 419B.010 và các mục sau.
- B. Báo cáo cho Dịch Vụ Bảo Vệ khi thích hợp nếu có lý do để nghi ngờ hành vi lạm dụng người cao tuổi theo yêu cầu của OAR 411-020-0020.
- C. Báo cáo cho Dịch Vụ Bảo Vệ khi thích hợp nếu có lý do để nghi ngờ hành vi lạm dụng đối với những người bị khuyết tật về trí tuệ hoặc phát triển theo yêu cầu của ORS 430.755 - 430.765.