

# Compassionate care that meets you where you are.

## Substance use issue support

The first step to getting help is often the hardest. If you or someone you love needs treatment – or just want more information about our range of services – give us a call. We're ready to help – no referral needed.

Kaiser Permanente offers a full range of evidence-based treatment options for substance use issues. Our compassionate providers work with you and your family to create a care plan that's specific to your needs.

### Primary care

Primary care that's integrated with behavioral health service is available for same- or next-day appointments at most medical offices for urgent needs and within 10 business days for nonurgent care. Call **1-800-813-2000** (TTY 771) or schedule online.

### Specialty care

For specialty care substance use services, call us at **503-249-3434** or **1-855-632-8280**, weekdays, 7 a.m. to 6 p.m., to speak to a provider or schedule an appointment within 15 days for routine care.

For more information on our substance use disorder services, visit [kp.org/recovery](http://kp.org/recovery).

## Specialty services for substance use issues

Our compassionate addiction medicine medical and counseling team will work with you and your family to create a care plan that's specific to your needs. Here are some addiction treatment services you may receive:

- Withdrawal symptom management
- Risk assessment that takes the whole you into consideration
- A trauma-informed care approach
- Strengths-based interventions

## Brookside Residential Facility

Kaiser Permanente's Brookside Center, conveniently located on our Sunnyside Medical Center campus, is a licensed residential facility providing treatment and detox for mental health and substance use disorders, giving patients an opportunity for integrated treatment for co-occurring disorders. Each stay is personalized based on the patient's needs for help with recovery.

## Project Nurture

Project Nurture provides prenatal substance use disorder treatment through maternity care, peer support, and social services coordination. This program offers a flexible, patient-centered approach to help participants navigate their individual recovery process.

### Peer support

As part of the substance use disorder program, peer support specialists provide insight, encouragement, and resources based on their personal recovery from mental health and/or substance use disorders. Through this unique approach, patients can meet in community settings and develop their own social support network to promote a successful recovery. Peer support is available through our mental health and substance use disorder services.

### Community partners

Kaiser Permanente has an expansive community network that supports outpatient, inpatient, and residential levels of care. Substance use outpatient services are typically provided by our teams, with the exception of adolescent care and methadone treatment.



# Atención con compasión dondequiera que esté.

## Ayuda con problemas de uso de sustancias

El primer paso para obtener ayuda suele ser el más difícil. Si usted o algún ser querido necesitan tratamiento o simplemente quiere obtener más información sobre nuestros diversos servicios, llámenos. Estamos listos para ayudarle, y no necesita una referencia.

Kaiser Permanente ofrece una amplia variedad de opciones de tratamiento basadas en la evidencia para problemas de uso de sustancias. Nuestros proveedores de gran calidad humana colaboran con usted y su familia para elaborar un plan de atención que se adapte a lo que necesite.

### Atención primaria

Puede acceder a atención primaria integrada con servicios de salud del comportamiento en citas el mismo día o el día siguiente en la mayoría de los consultorios médicos para casos de urgencia y en un plazo de 10 días hábiles para atención que no sea urgente. Llame al **1-800-813-2000 (TTY 771)** o programe una cita en línea.

### Atención especializada

Para obtener servicios de atención especializada en uso de sustancias, llame al **503-249-3434** o al **1-855-632-8280**, de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m., y hable con un proveedor o programe una cita para atención de rutina en un plazo de 15 días.

Si quiere obtener más información sobre nuestros servicios para tratar trastornos por uso de sustancias, visite [kp.org/recovery](http://kp.org/recovery) (haga clic en "Español").

### Servicios especializados para problemas de uso de sustancias

Nuestro equipo médico y de asesoramiento especializado en medicina de la adicción está formado por proveedores de gran calidad humana que colaborarán con usted y su familia para elaborar un plan de atención que se adapte a lo que necesite. Estos son algunos servicios de tratamiento para las adicciones que puede recibir:

- tratamiento de síntomas de abstinencia,
- valoración de riesgos que lo tienen a usted en cuenta de manera integral,
- enfoque de atención informado sobre el trauma,
- intervenciones basadas en las fortalezas.

### Brookside Residential Facility

El centro de Brookside de Kaiser Permanente tiene una ubicación conveniente en el campus de nuestro centro médico de Sunnyside. Es un centro residencial autorizado que brinda tratamiento y servicios de desintoxicación para trastornos de salud mental y por uso de sustancias, por lo que los pacientes pueden recibir un tratamiento integrado para trastornos coexistentes. Cada estadía se personaliza según la ayuda que el paciente necesite para su recuperación.

### Project Nurture

Project Nurture brinda tratamiento prenatal para trastornos por uso de sustancias mediante cuidados de maternidad, apoyo de pares y coordinación de servicios sociales. Este programa ofrece un enfoque flexible y centrado en el paciente para ayudar a los participantes en su proceso de recuperación individual.

### Apoyo de pares

Como parte del programa para trastornos por uso de sustancias, los especialistas en apoyo de pares brindan información, motivación y recursos basados en su experiencia personal de recuperación de trastornos de salud mental y uso de sustancias. A través de este enfoque único, los pacientes pueden reunirse en entornos de la comunidad y desarrollar su propia red de apoyo social para favorecer una recuperación exitosa. Puede acceder al apoyo de pares a través de nuestros servicios de salud mental y para trastornos por uso de sustancias.

### Socios comunitarios

Kaiser Permanente cuenta con una red comunitaria expansiva que admite niveles de atención residencial y para pacientes ambulatorios y hospitalizados. Normalmente, nuestros equipos brindan los servicios ambulatorios para tratar el uso de sustancias, excepto por la atención de adolescentes y el tratamiento de metadona.

