

# Introducing WellDyne

As a pharmacy benefit manager (PBM), our top priority is to ensure the prescriptions you take are safe, effective and affordable. We're committed to helping you get the most value from your prescription benefits while achieving the best possible health outcome.

- Our Member Services team is available around the clock, 365 days per year, to help with questions about your prescription benefits and mail order pharmacy shipments.
- Our pharmacists are available 24/7/365 to answer any medication questions.
- We want you to have the information you need, when you need it, to make good decisions about your prescriptions:
  - On our **Member Portal** you can calculate medication costs, find personalized cost-saving tips and generic alternatives, locate a network pharmacy, download your ID card, view prescription history and more.
  - Our **Mobile App** includes all of the same great functionality as our member portal, and you can download your pharmacy ID card into your phone's wallet.
  - Our **WellConnect texting tool** delivers timely health and prescription information right to your phone. From refill reminders to cost saving opportunities, we give you the information you need to make better decisions.

## We offer multiple options for filling your prescriptions.



### Retail Pharmacy Network

With over 65,000 national, regional and local pharmacies in our network, it should be easy to find one nearby.



### Home Delivery

Our mail order pharmacy offers an affordable way to get the medications you take on a regular basis shipped directly to your door.



### Specialty Pharmacy

If you are taking a specialty medication for a complex health condition, we are here to give you added support and personalized clinical guidance.

Taking the right medication is an important part of staying healthy. We have been in the pharmacy business for 30 years and help people in all 50 states get the medications they need. With WellDyne, Better Begins Today.



## About WellDyne

**We administer the pharmacy benefits for hundreds of health plans across the county.**

**We are located in Lakeland, FL and Centennial, CO.**

**Our team includes a large staff of pharmacists, pharmacy technicians and customer service specialists.**

**We have a mail order pharmacy for maintenance medication and a specialty pharmacy for medications that are used to treat cancer, inflammatory diseases and other complex conditions.**

For questions about your pharmacy benefits, visit our member portal at [WellView.WellDyne.com](http://WellView.WellDyne.com). Or call Member Services at the number listed on your ID card.

# WellDyne se presenta.

En nuestra capacidad de administrador de sus beneficios de farmacia o PBM (Pharmacy Benefit Manager), nuestra prioridad número uno consiste en asegurar que los medicamentos recetados que usted toma sean seguros, eficaces y de costo accesible. Nuestro cometido es ayudarlo a aprovechar al máximo sus beneficios de farmacia y, al mismo tiempo, lograr los mejores resultados de salud posibles.

- El equipo de nuestro servicio de atención a los miembros está disponible a cualquier hora del día o de la noche, los 365 días del año, para contestar sus preguntas acerca de los beneficios de medicamentos recetados y los envíos de la farmacia por correo.
- Nuestros farmacéuticos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para contestar cualquier pregunta médica que usted tenga.
- Deseamos poner a su disposición la información que necesita en el momento oportuno, para que usted pueda tomar decisiones acertadas acerca de sus recetas:
  - desde nuestro **portal para los miembros** podrá calcular el costo de los medicamentos, leer sugerencias personalizadas para ahorrar en los costos, encontrar alternativas genéricas, identificar las farmacias de la red, descargar sus tarjetas de identificación, ver un historial de sus recetas y mucho más;
  - con nuestra **aplicación móvil**, que incluye todas las excelentes funciones que ofrece el portal para los miembros, podrá descargar su tarjeta de beneficios de farmacia en la billetera electrónica de su teléfono;
  - nuestra herramienta de mensajes de texto **WellConnect** entrega información oportuna sobre salud y recetas médicas directamente a su teléfono. Desde recordatorios para resurtir medicamentos hasta oportunidades de ahorro de costos, le brindamos la información que necesita para tomar mejores decisiones.

## Le ofrecemos varias opciones para obtener sus medicamentos recetados.



### Red de farmacias minoristas

Nuestra red incluye más de 65,000 farmacias a nivel nacional, regional y local, de modo que debería ser fácil encontrar una cerca de usted.



### Entrega a domicilio

Nuestra farmacia por correo ofrece una opción al alcance de su bolsillo que le permite recibir los medicamentos recetados que usted toma regularmente directamente en la puerta de su casa.



### Farmacia de especialidades farmacéuticas

Si usted toma una especialidad farmacéutica para una condición compleja de salud, podemos brindarle apoyo adicional y asesoramiento clínico personalizado.

Los medicamentos adecuados son un aspecto importante para mantenerse en buena salud. Tenemos 30 años de experiencia en la industria farmacéutica y ayudamos a la gente en los 50 estados del país a obtener los medicamentos que necesitan. Con WellDyne, mejor comienza hoy.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios de farmacia, visite nuestro portal para miembros en [WellView.WellDyne.com](https://www.WellView.WellDyne.com). O llame a Servicios para Miembros al número que aparece en su tarjeta de identificación.

## Acerca de WellDyne

**Administramos los beneficios de farmacia de cientos de planes de salud en todo el país.**

**Nuestras sedes se encuentran en Lakeland, Florida, y Centennial, Colorado.**

**El personal que integra nuestro equipo está integrado por un gran número de farmacéuticos, personal técnico de farmacia y especialistas de atención al cliente.**

**Contamos con una farmacia por correo para los medicamentos de mantenimiento y una farmacia de especialidades farmacéuticas para los medicamentos empleados en el tratamiento del cáncer, de los trastornos inflamatorios y de otras condiciones médicas complejas.**